



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door

Powiat Lubartowski

ANKIETA

satysfakcji użytkowników/użytkowniczek usługi transportowej door-to-door realizowanej przez Powiat Lubartowski

Szanowni Państwo!

Uprzejmie informujemy, że wyniki niniejszego anonimowego badania ankietowego mają na celu zebranie opinii użytkowników/użytkowniczek na temat usług transportowych door-to-door, świadczonych przez Powiat Lubartowski.

Z góry bardzo dziękujemy za poświęcony czas i wszystkie cenne informacje mogące przyczynić się do poprawy dostępności i jakości usług transportowych door-to-door.

CZĘŚĆ I – PYTANIA ANKIETOWE

(proszę skreślić „X” właściwą cyfrę/zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Jak Państwo oceniają:

1) sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) bezpieczeństwo podróżowania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) komfort podróży

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9) punktualność kursowania pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, monitoringu wnętrza pojazdu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11) kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12) kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

CZĘŚĆ II – PRPOZYCJE, OPINIE, UWAGI

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/sformułować propozycję lub uwagę)





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez Powiat Lubartowski

- a) Nie
b) Tak,
jakie?

.....
.....

CZĘŚĆ III – CHARAKTERYSTYKA ANKIETOWANYCH
(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Płeć

- Kobieta Mężczyzna

2. Wiek

- do 18 lat 27-39 lat 60-65 lat
 19-26 lat 40-59 lat powyżej 65

3. Status zawodowy

- Uczeń Pracujący Emeryt/rencista
 Student Niepracujący

4. Wykształcenie

- Podstawowe Średnie
 Zasadnicze zawodowe Wyższe

Uprzejmie prosimy o zwrot prawidłowo, kompletnie i anonimowo wypełnionej ankiety kierowcy pojazdu.



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych